

**Hematologia Zerbitzua / Eguneko Ospitale Onkohematologikoak osatzen edo osasunari eusten lagunduko dizu. Mesedez, irakurri jarraibide hauek unitateak behar bezala funtziona dezan:**

El Servicio de Hematología / Hospital de Día Oncohematológico está para ayudarle en la recuperación y/o conservación de su salud. Por favor, lea las siguientes instrucciones para permitir un correcto funcionamiento de la Unidad:

- **Ospitalearekin zerikusia duen edozer gauzatarako, jakin behar duzu zein den zure identifikazio kodea – IKK (izenaren ondoan dagoen itsasgarrian ikusiko duzu).**
- **Zure medikuak kontsultan eman dizun zitazio-orriarekin, kontsultetarako zitazioen erakusmahaira joan behar duzu, eta han adieraziko dizute hurrengo hitzorduaren eguna eta ordua.**
- **Analitika bat egin behar baduzu, normalean ez da beharrezkoa baraurik etortzea. Zalantzarik izanez gero, galdetu zure erizainari.**
- **Telefono bidezko kontsultetarako, gai garrantzitsu eta atzeraezinetarako, deitu 945 007500 telefonora, izena, IKK zenbakia, medikua eta arazoa adieraziz. Guk lehenbailehen erantzun dizugu.**
- **Zitaziorako edozein gairen aurrean telefonoz deitu ahal izango duzu, 945 007500 zenbakira. Onkologia Medikoko Idazkaritza zurekin harremanetan jarriko da.**
- **Zure zuzeneko senideek informazioa jasotzea nahi baduzu, PAZIENTEAREN BAIMENA JASO ONDOREN, zure ohiko medikuarekin hitz egin ahal izango dute, 945 007500 telefonora deituz. Onkologia Medikoko Idazkaritza zurekin harremanetan jarriko da.**
- **SAIATZEN GARA PROGRAMATUTAKO ORDUTEGIA ZUZEN ERAMATEN, BAINA ZENBAIT MOTIBO DIRELA MEDIO, EGUN BATZUETAN ALDAKETAK IZATEN DIRA; ESPERO DUGU BARKATZEN JAKINGO DUZUELA.**
- **Inportantea da asistentzia zuzen baterako zure familia-medikuarengana maiz joatea, gaixotasunaren eboluzioaz jakiteko, txostenen kopia jasotzeko eta tratamenduarekin jarraitzeko (errezetak eta beste neurri sanitario batzuk).**
- **Para cualquier asunto relacionado con el Hospital, debe saber su número de identificación - CIC (está en la pegatina al lado de su nombre).**
- **Con su hoja de citación, que le ha proporcionado su médico en la consulta, debe acudir al mostrador de Citaciones de Consultas donde le señalarán día y hora de su próxima cita.**
- **Si se va a realizar una analítica, habitualmente no es necesario venir en ayunas. En caso de duda, pregunte a su enfermera.**
- **Para consultas telefónicas, cuestiones importantes e inaplazables, llame al **945 007500**, indicando su nombre, número de CIC, médico y su problema. Nosotros le contestaremos lo antes posible.**
- **Ante cualquier tema de citación podrá llamar por teléfono al mismo número, **945 007500**, la Secretaría de Oncología Médica se pondrá en contacto con usted.**
- **Si quiere que se informe a sus familiares directos, **DEBERÁ PREVIAMENTE DAR SU AUTORIZACIÓN** y podrán solicitar una cita de atención familiar con su **Médico Oncólogo habitual**, llamando al **945 007500**. La Secretaría de Oncología Médica se pondrá en contacto con usted.**
- **INTENTAMOS QUE LOS HORARIOS PROGRAMADOS SE LLEVEN CORRECTAMENTE, PERO, POR DIVERSOS MOTIVOS, ALGUNOS DÍAS SE PRODUCEN ALTERACIONES QUE ESPERAMOS SEPAN DISCULPAR.**
- **Para una correcta asistencia, es importante que acuda con regularidad a su médico de cabecera para informarle de la evolución de la enfermedad, facilitarle una copia de los informes y continuar los tratamientos (recetas y otras medidas sanitarias).**

Gure helburua da ahalik eta ondoen arreta ematea, baina esatekorik, iradokizunik edo erreklamaziorik baldin baduzu, eskertuko dizugu jakinaraztea, asistentzia sanitario hobetzen jarrai dezagun. / Nuestro objetivo es atenderle de la mejor forma, pero si tiene algún comentario, sugerencia o reclamación, le agradeceríamos que nos lo comunicara para seguir mejorando su asistencia sanitaria.